

## **БІЗНЕС – АДМІНІСТРУВАННЯ В СИСТЕМІ АНТИКРИЗОВОГО УПРАВЛІННЯ ЖКГ**

С. Ю. ЮРЕ'ВА, к.е.н., доц..

*Харківський національний університет міського господарства  
імені О. М. Бекетова*

На сьогодні в житлово-комунальному господарстві країни склалася дуже складна ситуація, яка до того ж постійно погіршується в умовах кризи. Такий стан ЖКГ утворився під впливом багатьох факторів, а саме: помилок та прорахунків економічної стратегії розвитку; недосконалістю бюджетного законодавства; системної кризи неплатежів; декларативним характером переходу до ринкових методів хазяйнування в галузі та ін. Тому в сучасних умовах господарювання керівникам житлово-комунальних підприємств необхідно приділити велику увагу пошуку ефективних форм господарювання та управління виробництвом (наданням відповідних послуг).

На наш погляд, лише нові підходи в управлінні до вирішення існуючих проблем дозволять покращити існуючий стан. Одним з таких напрямків менеджменту і є бізнес-адміністрування, яке в свою чергу дозволяє здійснити розробку стратегічного управління, оцінку фінансових потоків, оцінку рентабельності, зниження ризиків, завдяки використанню формальних, адміністративних, наказових форм і методів в управлінні підприємствами. Основними принципами бізнес-адміністрування є: розмежування функцій і повноважень; системність; оперативність; процесний підхід; можливість оцінки і контролюваність параметрів діяльності всіх учасників; орієнтація на розвиток технологій та ін.

В практиці бізнес-адміністрування дуже вагому роль грає система фінансування господарської діяльності підприємства. Наприклад, для забезпечення стабільного фінансування підприємств ЖКГ необхідно забезпечити виконання наступних умов:

1. *Проведення продуманої тарифної політики та політики оплати житлово-комунальних послуг* (тарифи повинні встановлюватися на рівні, який би забезпечував покриття необхідних потреб житлово-комунального сектору; система тарифного регулювання повинна бути максимально деполітизованою, тобто заснованою лише на базі відповідних економічних розрахунків).

2. *Переорієнтація системи управління ЖКГ* (ефективна система

управління необхідна для створення дієвих економічних стимулів діяльності підприємств ЖКГ, які дозволять підприємствам функціонувати на принципах самоокупності діяльності та самофінансування розвитку. Також ця система сприятиме посиленню контролю за якістю та обсягами послуг, що надаються).

3. *Упорядкування бюджетного фінансування ЖКГ*, тобто налагодження обліку кредиторської заборгованості бюджетної сфери перед житлово-комунальним сектором та розробка нормативної бази, що дозволить погашати кредиторську заборгованість минулих років.

4. *Укріплення платіжної дисципліни* (розробка заходів щодо впливу на боржників з оплати житлово-комунальних послуг).

Виконання всіх вище перелічених умов дозволить забезпечити фінансову основу системи антикризового управління ЖКГ.

Цільова спрямованість антикризового управління ЖКГ є в забезпеченні стійкості та надійності функціонування міського житлово-комунального комплексу, який слугує забезпеченню комфортності та безпеки умов проживання та діяльності у місті.

Далі виділимо першочергові заходи, на базі яких можливо створення системи антикризового управління ЖКГ:

- формування конкурентних відносин в усіх галузях ЖКГ;
- розвиток договірних форм взаємодії між усіма учасниками ринку надання житлово-комунальних послуг;
- забезпечення рівних прав для суб'єктів господарювання різних форм власності;
- регулювання тарифів підприємств природничих монополій;
- моніторинг фінансово-економічного стану підприємств ЖКГ, включаючи стан та динаміку заборгованостей;
- плановий характер, своєчасність та достатність бюджетного фінансування;
- орієнтація на модернізацію та технічне переозброєння ЖКГ;
- створення системи мотивації ефективного ресурсозбереження в галузі;
- соціальний захист населення.

Таким чином, можна сподіватися, що система антикризового управління, яка спирається на принципи бізнес-адміністрування, дозволить створити умови для покращення стану в житлово-комунальній галузі країни.